

# ALLMÄNNA VILLKOR HOGIA SMART START

Läs igenom nedanstående allmänna villkor före Ni registrerar er för Hogia Smart Start.

Dessa villkor gäller mellan Er (nedan även kallad "Kunden") och Hogia Small Office AB (nedan kallat "Hogia") fr.o.m. att Ni registrerar Er för Hogia Smart Start. Registrering görs genom att Ni på registreringsidan [login.hogiasmart.se](http://login.hogiasmart.se) fyller i alla begärda uppgifter samt godkänner dessa villkor.

Hogia Smart Start är ett helt webbaserat modulbaserat system för ekonomitjänster ("Programmet Smart Start"). All programvara, logik, support och lagring sker på nätet och lagras på centrala servrar som uppdateras, hanteras och övervakas av Hogia. Åtkomst för användaren sker enbart via internetuppkoppling och användande av en modern version av webbläsare.

Hogia Smart Kassa, består även av en lokalt installerad klient som dels lagrar relevant information på Kundens egen dator men även synkroniserar all data mot den centrala administrationen i Smart Start.

## 1 Avtalets omfattning

- 1.1 Dessa allmänna villkor avser nyttjanderätt av Program- och Serviceabonnemanget Smart Start (nedan "Smart Start"). På Er sida i Programmet Smart Start finner Ni nödvändig dokumentation i form av Starthandbok, information om Smart Start och elektronisk manual (detta underlag kallas fortsättningsvis för "Dokumentationen").
- 1.2 Kundens rättigheter under detta avtal gäller endast under förutsättning att Kunden betalat avgiften för Smart Start i enlighet med Hogias anvisningar.
- 1.3 Ev. tilläggstjänster regleras inte av dessa allmänna villkor utan bestäms särskilt i det enskilda fallet. Ni ombeds kontakta Hogia för det fall Ni önskar information om vad som är en tilläggstjänst och villkoren för att få nyttja sådan tjänst.

## 2 Upplåtelse

- 2.1 Genom att acceptera dessa villkor enligt ovan tecknar Kunden avtal angående rätten att använda Smart Start, att få använda de allmänna uppdateringar som görs i Smart Start samt att vid behov få support enligt nedan.

## 3 Upphovsrätt m.m.

- 3.1 Ägande- och upphovsrätt till Smart Start och till Dokumentationen tillkommer Hogia. Abonnemanget innebär inte att någon upphovsrätt överförs till Kunden.
- 3.2 Kunden får inte överlåta, upplåta, hyra ut, låna ut, sälja eller på annat sätt avyttra rätten att använda Smart Start eller på något sätt låta annan förfoga över Smart Start eller Dokumentationen i strid med villkoren i detta avtal.
- 3.3 Kunden får inte använda Smart Start eller Dokumentationen på andra villkor än de som anges i dessa allmänna villkor.
- 3.4 Kunden får inte utöver vad som sägs i lag själv eller genom annan undersöka, dekompile, förändra eller på annat sätt utnyttja programvarans kod.
- 3.5 Kunden får inte avlägsna eller förändra märkningen om Hogias upphovsrätt till programvaran. Detsamma gäller för märkning på Dokumentationen.
- 3.6 Det är Kundens skyldighet att förvara all programvara Kunden erhåller och Dokumentationen på ett betryggande sätt så att de inte sprids till utomstående.
- 3.7 Om Kunden i strid mot ovan framställt eller spridit kopior av programvara eller Dokumentationen är Kunden skyldigt att betala avgift för varje kopia. Dessutom medför sådant handlande en skyldighet att

ersätta Hogia för den skada som handlandet medfört. Obehörigen framställda kopior skall, om möjligt, återlämnas till Hogia eller alternativt förstöras.

3.8 Om inte annat avtalats ansvarar Kunden för installationen av lokalt installerad programvara. Installation och driftsättning kan utföras av Hogia Small Office och regleras i separat avtal.

## 4 Tjänster

### 4.1 Förutsättningar för Tjänsten

- Programmet Smart Start tillhandahålls över Internet och Internetaccess hos Kunden är således en förutsättning för Hogias tillhandahållande av Smart Start.
- Smart Starts användarstöd avser en dedikerad kontaktperson hos Kunden, en s.k superuser. Hogia förbehåller sig rätten att neka support i bemannad support annat än till avtalade kontaktpersoner.
- Kunden som tillhandahåller uppgifter för fjärrinloggning ansvarar för det egna kundföretagets säkerhetsrutiner.

### 4.2 I Smart Start ingår följande tjänster:

- Drift av Programmet Smart Start: Programmet Smart Start som Kunden använder ligger på Hogias (eller av Hogia utsedd tredjemans) server.
- Backup av de data som Kunden lägger in i Programmet Smart Start.
- Uppdateringar  
Programmet Smart Start uppdateras automatiskt av Hogia
- Kunden ansvarar för att eventuella lokala installationer av Hogia Smart Kassa hålls uppdaterade dels genom att bibehålla en godtagbar internetuppkoppling för synkronisering av transaktioner samt att starta om den lokala Kassaapplikationen med högst en dags mellanrum för att på det sättet garantera att programvaran är uppdaterad. Hogia kan när så behövs lägga ut en tvingande omstart av Kassaapplikationen (innebärande att ett meddelande med innehållet att Kunden måste starta om kassaapplikationen skickas ut av Hogia varvid det åligger Kunden att snarast göra en sådan omstart).
- Supporten för produkterna är enligt nedan:
  - Smart Start: Mailsupport under helgfri måndag-fredag kl 08.00-17.00. Frågor och felanmälan skickas till [smart@hogia.se](mailto:smart@hogia.se) (Telefonsupport ingår inte). Frågor och felanmälan kan skickas dygnet runt alla årets dagar men Hogias hantering av ärendet påbörjas endast under mailsupportens öppettid.
  - Smart Forum, <http://kundo.se/org/hogia-smart/> ett användarforum där Kunden som användare kan ställa frågor, registrera felanmälan, diskutera och lägga in önskemål dygnet runt.
  - Om Kunden har tjänsten Smart Kassa ingår även en telefonsupport under vardagar helgfri måndag – fredag, mellan 9-12 och 13-16.
- Fri support upphör om Smart Start används tillsammans med andra komponenter än vad som angivits i systemkraven för Smart Start. Begränsningen gäller endast produktsupport. Rätten till uppdateringar enligt detta avtal kvarstår.

### 4.3 I Smart Start ingår ej:

- Att utbilda Kunden i information som finns tillgänglig i Dokumentationen, hjälptexter, arbetsgångar, på Hogias hemsida eller marknadsplats.

- Att avhjälpa fel som uppstått på grund av åtgärder utförda av annan än Hogia, t ex felaktig användning.
- Avhjälpan av fel som orsakats av en extern produkt som kopplats till Smart Start eller som används för att koppla upp mot Smart Start.
- Avhjälpa fel som uppkommit av orsaker utanför Hogias kontroll såsom t ex strömavbrott, fel orsakade av virus, trojanska program, makron eller fel i periferienhet.
- Support avseende nätverksrelaterade och operativsystemsrelaterade frågor.
- Support avseende bokföringstekniska frågor.
- Support avseende löneadministrativa frågor.
- Avtalsstolkning.

#### 4.4 Kundens åtagande:

För att Hogia skall kunna ge service är Kunden skyldig att;

- Utse en kontaktperson. Kontaktpersonen ska vid kontakt med Hogia kunna uppge sitt licensnummer.
- Följa de instruktioner som finns i Dokumentation och de övriga instruktioner som Hogia har givit.
- Anpassa och uppdatera den lokala enheten, Er dator, eventuella hårdvara för internetaccess och all programvara i dessa enheter.
- Kontrollera och förhindra att dator, operativsystem, program och datafiler innehåller s k virus, trojanska hästar etc samt upprätthålla ett fullgott viruskydd e.d.
- Förse Hogia med aktuella företagsuppgifter såsom postadress, telefonnummer, organisations- eller personnummer, kontaktperson och aktuell e-postadress. Vid ändringar av sådana företagsuppgifter skall detta genast meddelas till Hogia.
- Följa villkoren i avtalet. Om det blir nödvändigt med servicebesök hos kunden, och parterna är överens om detta, debiteras kunden kostnader för arbetstid, restid, resekostnader, traktamenten mm enligt vid tillfället gällande taxor.
- Att förvara sitt användarnamn och lösenord till Smart Start på ett sådant sätt att det inte finns risk att det kommer till tredje mans kännedom.
- Hogia förbehåller sig rätten att förändra innehållet i dessa villkor samt systemkrav och produktspecifikationer och Dokumentation för framtida versioner av Smart Start. Hogia kommer att meddela eventuella förändringar via meddelandefunktionen i Smart Start och på Kundo. På hemsidan [www.hogia.se/smalloffice](http://www.hogia.se/smalloffice) finns även en utförlig och uppdaterad beskrivning av de övriga tjänster Hogia erbjuder sina kunder att köpa.

## 5 **Avtalsperiod, avgifter och betalning**

**5.1** Kundens exemplar av Kassaprogramvaran (lokalt installerad programvara) får endast användas på en dator. Om Kunden inte gör detta får programvara och support inte nyttjas. Kunden är skyldig att så snart är möjligt meddela Hogia alla förändringar av registrerade uppgifter (inkl. ändrad e-postadress). Sådant meddelande sker genom att Kunden skriftligen anmäler förändringen till Hogia. Man kommer åt kontaktuppgifter via vår hemsida [www.hogia.se/smalloffice](http://www.hogia.se/smalloffice).

**5.2** Avtalsperioden börjar löpa när Kunden registrerat sig för och betalat för Smart Start. Avtalsperioden är samma period som den betalningsperiod Kunden har registrerat sig för i samband med registrering. Moms tillkommer på angivna priser. Första betalningen gör Kunden i samband med att denne registrerar sig för Smart Start. Först efter genomförd betalning får Kunden tillgång till Smart Start. Därefter skall Kunden

betala varje avtalsperiod i förskott. Påminnelse om betalningsdatum meddelas minst 14 dagar innan sista betalningsdatum på Kundens förstasida (benämnd "Mitt företag") i Smart Start. I det fall betalning inte skett på sista betalningsdatum upphör Kundens nyttjanderätt till Smart Start varvid Smart Start stängs för Kunden på det sätt som anges under 8.2 nedan.

- 5.3 Smart Start abonnemanget är inget löpande abonnemang utan måste aktivt förlängas av Kunden. För Smart Kassa är uppsägningstiden 3 månader. Uppsägning görs genom att Kunden skickar e-post till [smart@hogia.se](mailto:smart@hogia.se) (e-postmeddelandet skall då innehålla Kundens registrerade företagsnamn, organisationsnummer och licensnummer). Kunden har vid sådan uppsägning inte rätt att få tillbaka någon del av betald avgift. Om uppsägningen sker för sent i förhållande till vad som sägs ovan är Kunden skyldig att betala avgift för förlängd avtalsperiod.
- 5.4 Information om aktuell avtalsperiod anges inuti Smart Start under fliken "Mina tjänster".
- 5.5 Hogia har rätt att justera priset för Smart Start för kommande avtalsperioder.
- 5.6 Hogia förbehåller sig rätten att debitera en avgift för pappersfakturor.

## **6 Tillgänglighet**

- 6.1 Programmet Smart Start tillhandahålls normalt 24 timmar per dygn med de begränsningar som anges nedan. Med "Supporttid" avses nedan den tid som Hogias supportavdelning har öppet (för närvarande helgfri måndag-fredag kl. 08:00-17:00). Smart Kassa har även telefonsupport mellan 9-12 och 13-16 helgfri måndag – fredag.
- 6.2 Tillgängligheten kan begränsas p g a att Internet inte fungerar normalt (t ex p g a avbrott, buggar, prestandanedläggning och liknande hinder i trafiken) eller av annan orsak utanför Hogias kontroll (t ex handhavandefel eller andra fel som beror på Kunden eller tredje man). Hogia ansvarar inte för bristande tillgänglighet som har sin orsak i något som ligger utanför Hogias kontroll.
- 6.3 Hogia har rätt att genomföra Planerade driftavbrott. Med "Planerade driftavbrott" avses tillfällen då Hogia underrättar Kunden om en driftavbrottsperiod minst ett dygn innan ett sådant driftavbrott inleds.
- 6.4 Hogia har ingen skyldighet att ersätta Kunden för bristande tillgänglighet till Smart Start. Föregående mening gäller inte om den bristande tillgängligheten är ett resultat av att Hogia varit grovt oaktsamt eller uppsåtligt och detta har orsakat bristen. Högsta ersättningen för bristande tillgänglighet är en nedsättning med maximalt 100% av avgiften för den månad under vilken Kunden haft bristande tillgänglighet.

## **7 Garanti och ansvarsbegränsning**

- 7.1 Om Programmet Smart Start nyttjas i enlighet med föreskrifter lämnade av Hogia garanterar Hogia att Programmet Smart Start har de funktioner som beskrivs i Dokumentation och är fritt från väsentliga material- och fabrikationsfel under en tid av ett år efter registrering, samt under ett år från gjord uppdatering av Programmet. Detta gäller under förutsättning att giltigt program- och serviceabonnemang då finns. Hogia garanterar dock inte att Programmet Smart Start är helt fri från fel.
- 7.2 Hogia åtar sig att utföra rättningar av avvikelser som har väsentlig betydelse för Programmet Smart Starts funktion samt väsentliga fel i Programmet Smart Start som Kunden uppmärksammar under den tid som föreskrivs i 7.1 ovan. Denna skyldighet för Hogia gäller endast för den senaste versionen av Programmet Smart Start, d v s den som vid varje tillfälle tillhandahålls av Hogia och därmed används av Kunden. Avhjälpande skall ske inom skäligen tid efter reklamation enligt 7.3 nedan.
- 7.3 Kundens reklamation avseende avvikelse eller fel enligt 7.2 ovan skall, för att kunna åberopas, göras skriftligen och omgående efter upptäckt. Hogias garantiåtagande förutsätter att Kunden på egen bekostnad översänder nödvändigt material så att felet eller avvikelsen i enlighet med Kundens reklamation kan utvärderas och rättas till av Hogia.
- 7.4 Hogia har utöver vad som anges i dessa allmänna villkor inte något ansvar för Smart Start, Dokumentationen eller för tillkommande tjänster. Kundens rättigheter är fullständigt reglerade genom

dessa allmänna villkor. Hogia har för övrigt inget ansvar för skada, varken för direkt eller indirekt sådan, som åsamkas Kunden till följd av Kundens användande av Smart Start. Hogia är sålunda inte under några omständigheter skyldigt att betala någon ersättning till Kunden annat än vad som uttryckligen angivits i dessa allmänna villkor. Hänsyn till denna punkt har tagits vid prissättning av Smart Start.

- 7.5 Hogia är inte ansvarigt för eventuella fel i levererad hårdvara och Tredjepartsprodukter. Hogia åtar sig emellertid att vid förekomsten av ett fel i av Hogia levererad hårdvara och Tredjepartsprodukt assistera Kunden i att ta i anspråk eventuell Hogia tillkommande garanti för den aktuella hårdvaran/Tredjepartsprodukten.

## **8 Kundens data, personuppgifter och cookies**

- 8.1 Kunden har samtliga rättigheter till den information Kunden lägger in i Smart Start ("Kundens data"). Kunden ansvarar för att Kundens data inte gör intrång i tredje mans rättigheter eller på annat sätt strider mot lag. Kunden skall därvid även uppfylla eventuella lagkrav avseende kontroll över att Kundens data inte sprids på ett sätt som strider mot lag och/eller allmänt accepterade normer. I det fall det skäligen kan antas att innehållet i Kundens data strider mot lag eller sprids på ett sätt som strider mot lag och/eller allmänt accepterade normer har Hogia rätt att ta del av Kundens data samt förhindra att Kundens data sprids. I det fall Hogia tar del av Kundens data eller förhindrar att Kundens data sprids ska detta genast meddelas till Kund. Kunden skall ersätta Hogia för eventuella kostnader till följd av att Kunden inte uppfyller sitt ansvar enligt denna punkt.
- 8.2 Vid uppsägning av avtalet mellan Hogia och Kunden åligger det Kunden att under avtalsperioden plocka ut all Kundens data som Kunden behöver för framtida användande. Hogia har inget ansvar för Kundens data efter avtalsperioden löpt ut (Hogia har då rätt att radera Kundens data).
- 8.3 I det fall Kunden i samband med att Kundens nyttjanderätt upphör önskar ha tillgång till Smart Start i visningsläge har Kunden möjlighet att köpa en sådan tjänst av Hogia (observera att beställning av tjänsten måste ske i god tid innan avtalsperioden löpt ut).
- 8.4 Hogia äger rätt att drifta programmet Smart Start hos underleverantör. Hogia ansvarar i sådant fall gentemot Kunden för att underleverantören uppfyller vad som avtalats mellan Hogia och Kunden. Hogia äger rätt att drifta programmet Smart Start från annat land (i det fall detta sker befullmäktigar Kunden Hogia att informera Skatteverket var Kundens data driftas då detta är ett lagkrav för Kunden när bokföring förvaras utomlands).
- 8.5 Kunden ansvarar för att eventuell behandling av personuppgifter i Smart Start sker i enlighet med gällande lag. Kunden är härvid personuppgiftsansvarig medan Hogia är personuppgiftsbiträde. För Hogias behandling av personuppgifter såsom personuppgiftsbiträde gäller Hogia-gruppens personuppgiftsbiträdesavtal som finns publicerat på <https://www.hogia.se/hogiagruppen/integritetspolicy>.
- 8.6 Hogia har rätt att behandla personuppgifter avseende Kundens kontaktpersoner och Produktanvändare som Hogia tar del av inom ramen för Avtalet. För dessa är Hogia personuppgiftsansvarig. Ändamålet med Hogias behandling är att möjliggöra fullgörandet av Parternas respektive förpliktelser och samarbete under Avtalet såsom administration av avtalsförhållandet. Mer information om Hogias hantering av personuppgifter såsom personuppgiftsansvarig finns på <https://www.hogia.se/hogiagruppen/integritetspolicy>. Kunden ansvarar för att Kundens anställda vars personuppgifter behandlas av Hogia får information om Hogias behandling av personuppgifter i enlighet med denna punkt 8.6.
- 8.7 Hogia använder cookies i Smart Start detta är en förutsättning för att användaren skall kunna navigera i programmet och de olika fönstren.

## **9 Sekretess**

- 9.1 Varken Kunden eller Hogia får lämna ut uppgifter som är skyddade enligt lagen om företagshemligheter till tredje man utom när det krävs för att kunna utföra förpliktelserna enligt detta avtal. Sekretess gäller

inte heller om andra parten godkänt lämnandet av uppgifter. Vardera part förbinder sig att informera sina anställda så att sekretessen respekteras.

## **10 Förtida uppsägning och följder av uppsägning**

- 10.1 Om Kunden är i dröjsmål med betalning av avgift från dag för betalning enligt punkten 5 ovan eller väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor, har Hogia rätt att säga upp Kundens rätt att använda Smart Start till omedelbart upphörande. Nyttjanderätten upphävs därvid och Programmet Smart Start stängs för vidare nyregistrering av Kunden. Vid sådan uppsägning återbetalas inte betald avgift.
- 10.2 Om abonnemanget sägs upp, oavsett anledning, eller om avgift ej erlagts kommer Smart Start att stängas för nyregistrering. Vid uppsägning hanteras Kundens data enligt 8.2 och 8.3 ovan.

## **11 Tvist**

- 11.1 Tvist rörande tolkning och/eller tillämpning av dessa allmänna villkor skall vid varje tillfälle avgöras av allmän domstol med Uddevalla tingsrätt som första instans. Oaktat vad som sagts ovan äger dock Hogia alltid rätt att indriva fordran genom ansökan om betalningsföreläggande.
-